



FLEISCHHACKER





**WIR SETZEN  
STANDARDS**



FLEISCHHACKER

## Wer wir sind

Die Fleischhacker GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Schwerte ist ein Handelsunternehmen für Medizin- und Labortechnik mit langjähriger Erfahrung im internationalen Hilfsgeschäft. In Deutschland werden vor allem Krankenhäuser, niedergelassene Ärzte, Rettungsdienste und Unternehmen beliefert.

### Notfallmedizin

Unser umfassendes notfallmedizinisches Sortiment für Krankenhaus und Rettungsdienst wird kontinuierlich auf dem neuesten Stand gehalten, vorzugsweise mit Technik „made in Germany“. Unser Produktportfolio beinhaltet neben dem klassischen Ge- und Verbrauchsmaterial Defibrillatoren, Pulsoximeter, Beatmungsbeutel, Notfallbehälter und Ausbildungsphantome.

### Kardiologie

Als Komplettdienstleister deckt Fleischhacker alle Bereiche von der Lieferung von Medizinprodukten bis hin zu voll integrierten Lösungen in dem Bereich der Kardiologie ab. Fleischhacker beliefert mittlerweile ca. 500 Praxen des Bundesverbandes Niedergelassener Kardiologen.

### Labortechnik

Sämtliche Produkte der Labortechnik liefern wir in enger Zusammenarbeit mit renommierten Herstellern – maßgeschneidert für unterschiedlichste Anforderungen in allen Laborbereichen. Vom klassischen Laborbedarf über Life-Science-Produkte bis hin zu individuell angefertigten Geräten. Seit vielen Jahren optimieren wir gemeinsam mit unseren Kunden zudem die Abwicklung aller Arbeitsvorgänge in elektronischer Form.

### MediConnect®

Seit 2007 beschäftigt sich Fleischhacker mit der Herstellung und dem Vertrieb der Software MediConnect®. Während Krankenhausinformationssysteme und Praxissoftware sich in erster Linie auf administrative Aspekte konzentrieren, managt MediConnect® den gesamten klinischen Prozess: von der Erstellung von Befunddaten bis hin zu ihrer Archivierung, von der Terminplanung bis hin zur Aufbereitung, Darstellung und Weiterreichung sämtlicher Patientendaten.

### Gynäkologie

Mit softwaregesteuerten Kreißsaalüberwachungssystemen, Kardiotokografie-Geräten, Praxis-Mobilisier, Kolposkopen, Sterilisatoren und hochwertigen Instrumenten decken wir ein breites Spektrum in diesem Fachbereich kompetent ab.

### Internationales Hilfsgeschäft

Im Lauf der Jahre sind wir einer der größten Lieferanten für NGOs (Non-Governmental Organizations) und bankfinanzierte Hilfsprojekte im Bereich der Medizin- und Laborausstattung geworden. Mit fast allen UN-Organisationen, dem Roten Kreuz und vielen anderen Institutionen arbeiten wir kontinuierlich zusammen, sei es mittels Longterm-Agreements oder Systemverträgen.

## Was uns ausmacht

Langjährige Erfahrung und umfassende Fachkenntnis im Krankenhausbereich haben uns zu dem gemacht, was wir heute sind: der ideale Ansprechpartner, wenn es um das Ausstatten und Beliefern von Kliniken, Rettungsdiensten und Praxen geht. Darüber hinaus schätzt man unsere Beratungsqualität bei der Prozessoptimierung. Nach unserer Überzeugung liegt der Schlüssel zu mehr Effizienz und gesteigerter Qualität im Gesundheitswesen letztlich in einer innovativen Gestaltung von Prozessen mit konsequenter Standardisierung, damit Fortschritte auf allen Seiten spürbar werden.

Doch Fleischhacker ist mehr als nur Dienstleister. Wir sind ein Partner, der von Vertrauen lebt. Unser Ziel ist immer, Sie auf dem Weg zu Ihrer größtmöglichen Leistungsfähigkeit zu unterstützen. Es ist letztlich eine gesunde Mischung aus Erfahrung, Intuition und Sensibilität, die uns dazu befähigt.

# Schlüsselzahlen: Fleischhacker auf einen Blick

Gegründet **1996**

**50** Millionen Euro Umsatz

Zertifiziert nach DIN EN **9001** seit 1997 (TÜV)

**6.500** qm Lagerfläche alleine in Schwerte

**1.000** Pakete pro Werktag

**120** Mitarbeiter in Deutschland

**60** Mitarbeiter in Vietnam, Singapur, Indien und Indonesien

## **Durchgehendes Qualitätsmanagement**

Qualität vom Hersteller bis zum Kunden – das ist die oberste Devise bei Fleischhacker. Denn unser Anspruch an Produkte, Dienstleistungen und Kundenzufriedenheit ist hoch.

Qualifizierte Ansprechpartner kümmern sich ganz individuell um Ihre Fragen, Wünsche und Probleme. Uns ist wichtig, dass unsere Kunden zuverlässig immer genau die Lösungen erhalten, die ihnen helfen.





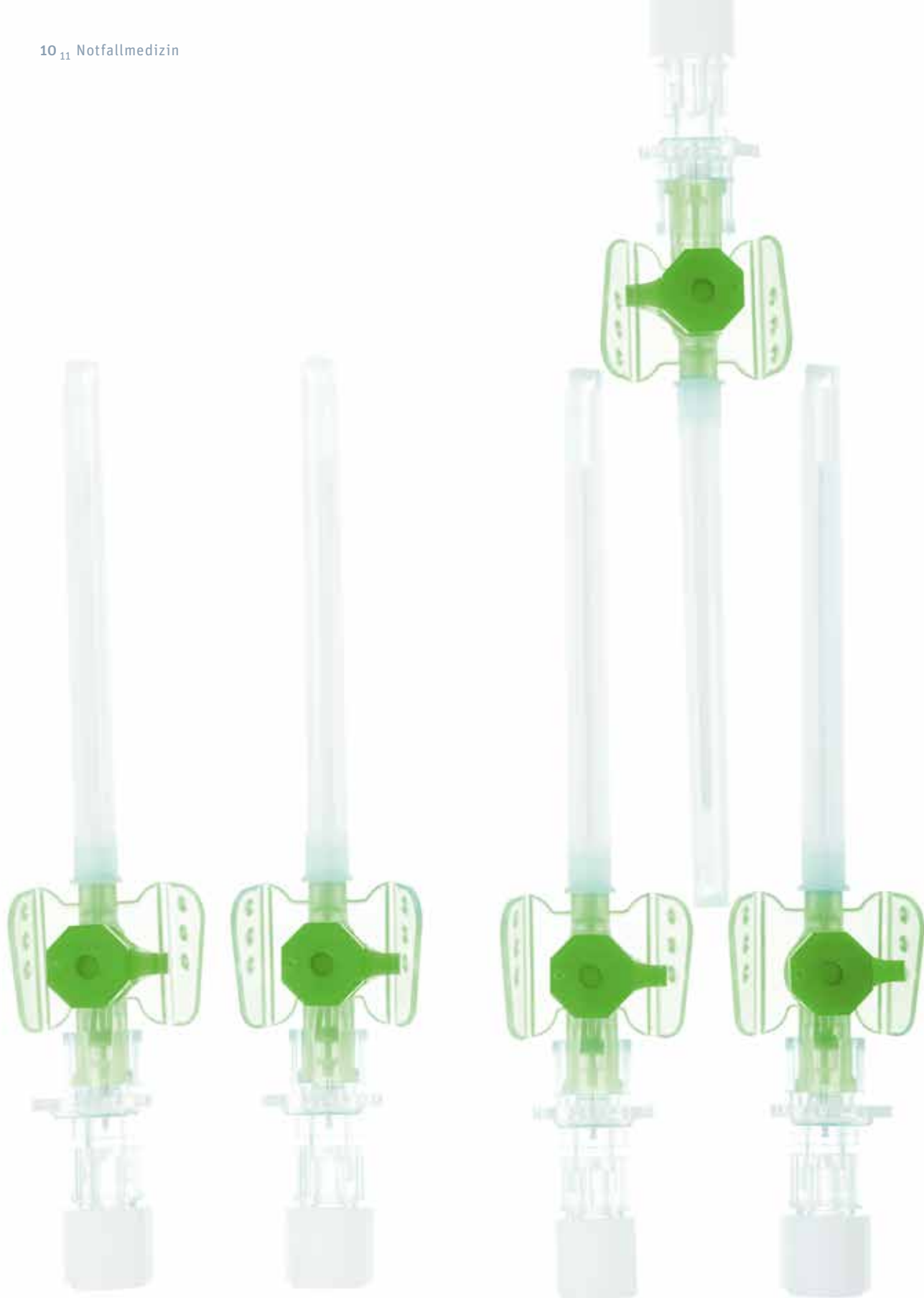
## Servicespektrum

- Medizintechnik
- Labortechnik
- MediConnect®-Software
- Entwicklungshilfe
- Technischer Service
- E-Business



# UNSER KNOW-HOW





## Professionelle Lösungen in der Notfallmedizin

Ganz gleich, ob es um Verbrauchsmaterialien geht oder um modernste Hightech-Ausrüstung: Fleischhacker verfolgt einen systematischen Ansatz. Und das bedeutet: konsequente, fundierte Beratung. Von der individuellen Bedarfsermittlung bis hin zur umfassenden Technikberatung. Darüber hinaus bietet Fleischhacker effiziente Lösungen auch für das elektronische Beschaffungswesen sowie den technischen Prüfservice nach dem Medizinproduktegesetz und der Medizinprodukte-Betreiberverordnung.

### Leistungsspektrum

Insbesondere in unseren Fokusbereichen treten wir als Komplettversorger auf und liefern alle medizinischen Produkte. Von Ge- und Verbrauchsmaterialien bis hin zu anspruchsvollen Geräten.

### Logistikkonzept

Kontinuierliche Verbesserungen in der Gestaltung unserer Arbeitsabläufe tragen zur Sicherstellung der Lieferqualität bei. Optimale Prozesse und eine ausgefeilte Logistik sind die Basis unseres Erfolgs. Da ist es nur selbstverständlich, dass Fleischhacker entsprechend der DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert ist. Eine kontinuierliche Auditing erfolgt durch den TÜV.



## Unser Notfallmanagement

Wir ermöglichen durch unser langjähriges Know-how eine je nach Einsatzgebiet ideale Empfehlung von exklusiven Produkten führender Hersteller. Persönliche und qualifizierte Ansprechpartner kümmern sich um alle Fragen und Bedürfnisse. Projektbezogenes Notfallmanagement, Begehungen vor Ort und die Bestandsaufnahme sind wichtige Eckpunkte unserer Beratung. Eine große Auswahl an verschiedenen Verbrauchsmaterialien von namhaften Herstellern rundet unser Portfolio ab.

### Jeder kann Leben retten

Als weltweiter Marktführer in der Defibrillationstechnologie bietet Philips Lösungen für automatisierte externe Defibrillatoren (AED) an, die speziell auf alle Arten von Ersthelfern zugeschnitten sind – vom Laienanwender bis hin zum Fachpersonal: der HeartStart FR3 als Profi für das Fachpersonal, der HeartStart FRx als robuster AED für den Ersthelfer und der HeartStart HS1 als kompakter AED für den Laien.

### Im Notfall griffbereit

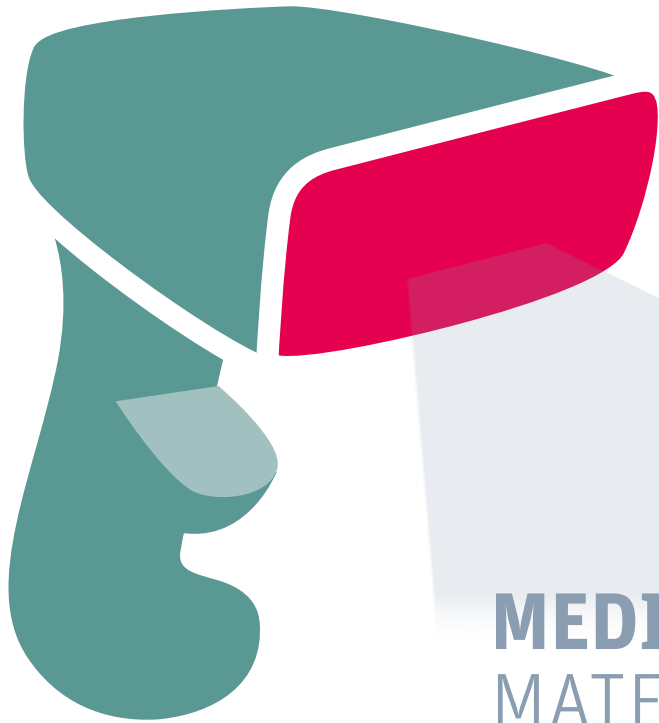
Das STAVANGER-Transportsystem wurde mit unserer langjährigen Erfahrung entwickelt und setzt einen hohen Qualitätsmaßstab. Wir sind der ideale Ansprechpartner, wenn es um das Ausstatten und Beliefern von Transportbehältnissen geht.

### Den Notfall trainieren

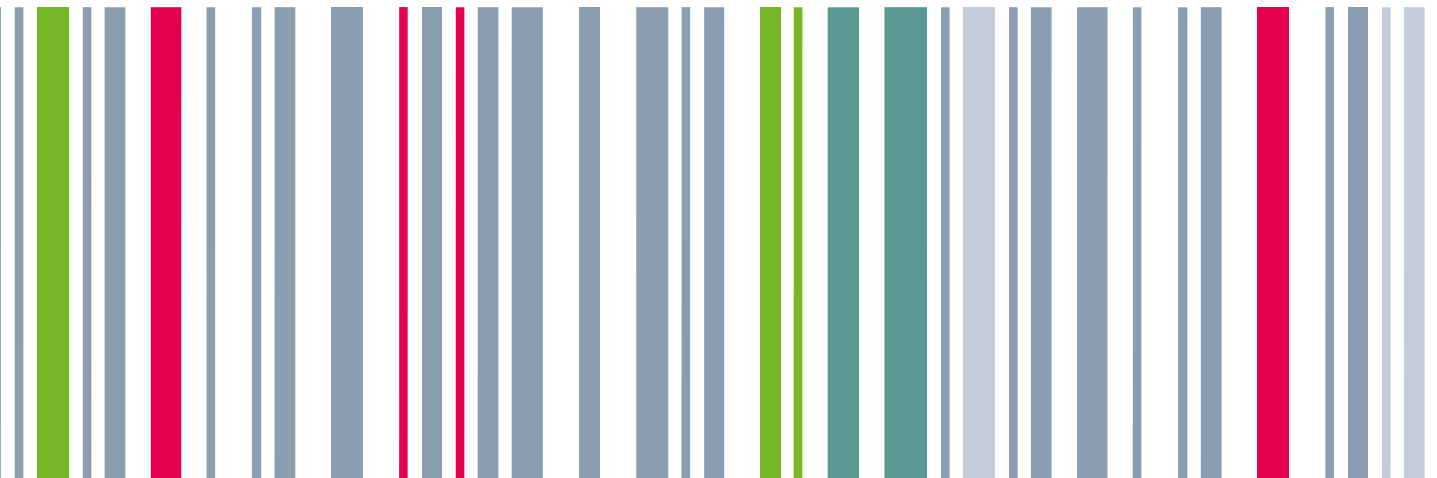
Laerdal entwickelt innovative Therapie- und Trainingsprodukte im Bereich der Reanimation, der Notfallmedizin und der Pflege. Dazu gehören Produkte für die Simulation, das Atemwegsmanagement, die Immobilisation und die medizinische Ausbildung. Mit den neuesten Steuer- und Feedback-Systemen wird die Vermittlung von Schlüsselqualifikationen gezielt für verschiedene Notfallsituationen unterstützt.

### Optimale Patientenüberwachung

Speziell für die tägliche Anwendung entwickelt, bieten die Monitore von bluepoint®MEDICAL praktikable Lösungen und sind außerordentlich zuverlässig, einfach bedienbar und robust.



**MEDICONNECT®**  
MATERIALWIRTSCHAFT





# UNSERE LÖSUNG



## Materialwirtschaft

Wir liefern Ihnen eine professionelle Softwarelösung, damit Sie Ihre Lagerverwaltung managen und umfangreiche statistische Auswertungen durchführen können. Durch die eigene Entwicklung bieten sich individuelle Anpassungsmöglichkeiten. Die Software ermöglicht Ihnen das effektive Arbeiten von der lieferantenunabhängigen Bestellung über die Wareneinlagerung bis hin zur Warenentnahme und zum Controlling. Ebenso sind die Verwaltung von Verfallsdaten, Chargen- und Seriennummern sowie die Zuordnung des Verbrauchs einsatzgenau möglich.

### Stammdaten



Die Pflege Ihrer Stammdaten umfasst die gesamten Informationen zu all Ihren Artikeln, Herstellern, Lieferanten, Referenznummern, Bildern und Preisen.

### Aufträge



Die Warenentnahme erfolgt in MediConnect® indem eine Auftragsposition angelegt und einer Entnahmestelle (wie z.B. einem Fahrzeug) zugeordnet wird. Die verfügbare Menge des Artikels wird entsprechend angepasst und die Kosten werden gebucht.

### Disposition



Die Bestandsplanung kann mit Hilfe des Bestellvorschlages anhand der individuell festgelegten Dispositionswerte durchgeführt werden. Sobald der Meldebestand unterschritten wird, werden die Artikel zur Bestellung vorgeschlagen.

### Erfassung der Wareneingänge



Der elektronische Wareneingang erfolgt anhand der Bestellung wahlweise manuell oder automatisiert. Der Wareneingang verbucht die offenen Positionen nur einmal, sodass Doppelbuchungen ausgeschlossen sind.

### Shop-Anbindung

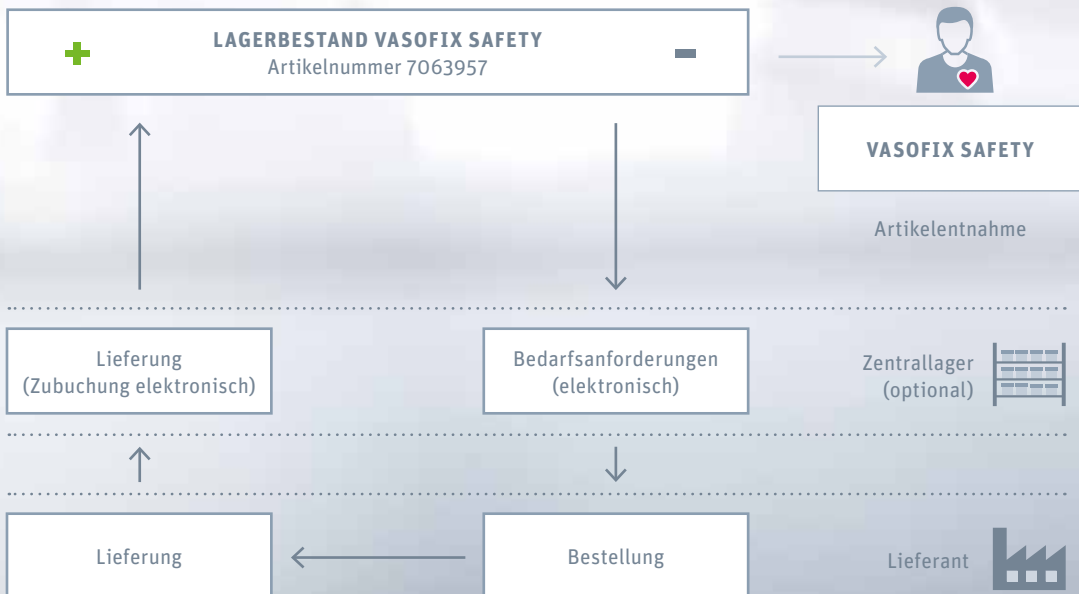


Für alle Bestellungen und Wareneinlagerungen über die Firma Fleischhacker kann die Online-Shop-Anbindung genutzt werden, die den Bestellvorgang und die Wareneinlagerung deutlich vereinfacht und Anwenderfehler reduziert.

### Lagerverwaltung



MediConnect® unterstützt die Verwaltung von unbegrenzt vielen Lägern in einem System, die Verteilung auf mehrere Läger (Wachenzusammenschluss), die Verwaltung von Lagerorten pro Artikel und die Umsetzung von Inventuren.





# UNSER MEHR AN SERVICE



## Lückenlos

Unser Dienstleistungsrepertoire rundet das große Produktsortiment optimal ab und hilft an allen Ecken und Enden: ob bei der Auswahl der für Ihre Zwecke am besten geeigneten Produkte, bei der Gestaltung eines einfachen und bequemen Beschaffungsprozesses oder bei der Einschätzung von Geräte-Betriebskosten über den gesamten Lebenszyklus hinweg.



### Investition ist Vertrauenssache

Trotz unseres starken Internetauftritts ist es uns wichtig, die persönliche Bindung nicht zu verlieren. Daher ist unser freundliches Team im Innendienst immer telefonisch zu erreichen und hilft Ihnen gerne bei Bestellungen, der Produkt-

auswahl und vielen anderen Themen weiter. Unsere kompetenten Außendienstmitarbeiter sind täglich im Einsatz und gerne auch bei Ihnen vor Ort, um das persönliche Gespräch zu suchen.







## Produktberatung

Wir empfehlen systematisch genau die Medizin- oder Laborprodukte und Hersteller, die optimal zu den Bedürfnissen unserer Kunden passen.

### Investitionsplanung

Wir berücksichtigen nicht nur die Anschaffungskosten und das Einsatzpotenzial neuer Geräte, sondern ebenso Einflussgrößen wie die Lebensdauer, die Kompatibilität mit anderen Geräten und den Wartungsaufwand.

### Projektierung

Unsere Arbeit beginnt mit einer sorgfältigen Analyse der Gegebenheiten und Bedingungen vor Ort. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir Ziele und Anforderungen, berücksichtigen Räumlichkeiten und bereits vorhandenes Equipment. Auf dieser Basis wird ein Konzept mit Vorschlägen für die Geräteausstattung, allen Kostenimplikationen und einem detaillierten Umsetzungsplan erstellt.



## Technischer Service

Jährlich überprüfen wir mehr als 50.000 Geräte an über 1.000 Standorten. Prüfungen erfolgen mit Hilfe IT-gesteuerter Testprofile auf höchstem technischen Niveau. Jeder unserer Techniker ist deutlich über die entsprechenden gesetzlichen Auflagen hinaus ausgebildet, wird regelmäßig durch die Hersteller geschult und arbeitet mit der bestmöglichen Prüfausrüstung, die am Markt verfügbar ist. In der Regel können unsere Techniker jedes Gerät an jedem Standort prüfen, was zu erheblichen Kostenvorteilen führt, da Mehrfachanfahrten durch unterschiedliche Techniker von vornherein entfallen.

### Installation und Einweisung

Nicht selten werden die Leistungspotenziale technischer Geräte nur zum Teil ausgenutzt. Die Gründe dafür liegen zumeist in nicht fachgerechter Installation und fehlender technischer Einweisung der zuständigen Anwender. Unsere speziell ausgebildeten Techniker installieren die Geräte vor Ort und machen die Anwender mit der richtigen Bedienung vertraut.

### Wartung

Wartung bedeutet Wahrung – des Wertes, der Qualität, der Sicherheit. Sparen an der falschen Stelle kann schnell teuer und gefährlich werden. Die regelmäßige Überprüfung medizinischer Geräte innerhalb von Sicherheits- und messtechnischen Kontrollen ist den Betreibern gesetzlich vorgeschrieben. Mit unseren Inspektionen im Rah-

men von Wartungsverträgen schaffen wir ein gutes Gefühl, vor allem auch in rechtlicher Hinsicht: Wir führen alle nötigen Kontrollen gemäß den Vorgaben der Hersteller wie auch gemäß den aktuellen gesetzlichen Auflagen durch.

### Reparaturen

Reparaturen erledigen wir in der eigenen Werkstatt oder koordinieren gegebenenfalls die Reparatur durch den Hersteller.

### Dokumentation

Alle genannten Aktivitäten von der Installation über die Anwenderschulung bis hin zu Prüfprotokollen werden in Medizinproduktbüchern fachgerecht dokumentiert. Sie werden – wie auch Bestandsverzeichnisse und Bedienerhandbücher – auf Wunsch elektronisch bereitgestellt.



## Online-Shop

Mit über 135.000 Artikeln bietet Fleischhacker hier ein reichhaltiges Angebot an Produkten, die sich denkbar einfach bestellen lassen.

Stöbern Sie nach Herzenslust in unserem ausführlichen Katalog nach Verbrauchsartikeln, Mobiliar und Geräten für die Medizin- und Labortechnik. Bei jedem Artikel haben Sie stets direkten Zugang zu nützlichen Informationen wie Produktvideos, Sicherheitsmerkblättern, passendem Zubehör, Anleitungen und vielem mehr.

### Einfache Benutzerführung

Eine übersichtliche Navigation, detaillierte Produktsuchfunktionen und individualisierbare Schnellbestelllisten erleichtern nachhaltig den Bestellvorgang.

### Attraktive Konditionen

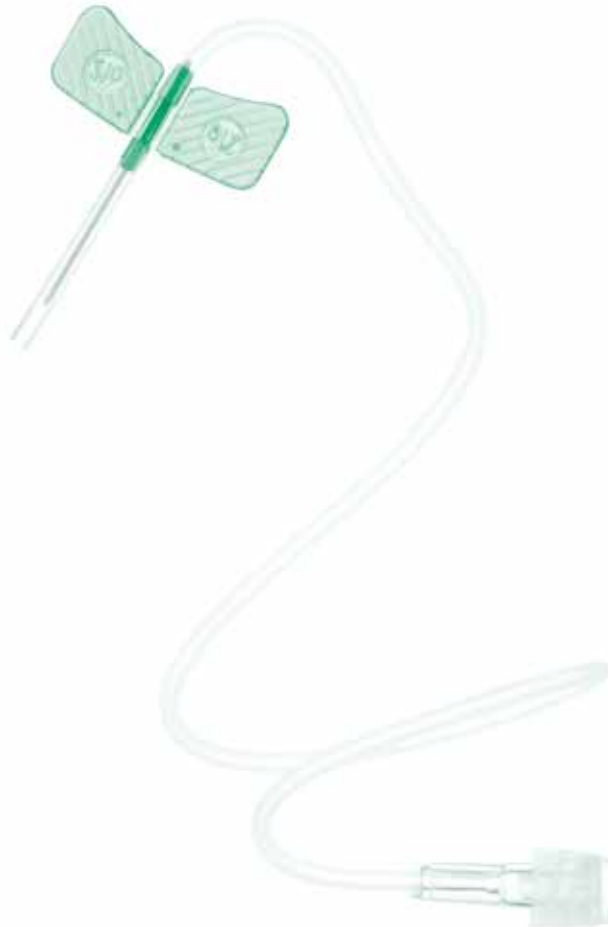
Regelmäßig gibt es bei Fleischhacker spezielle Online-Sonderangebote und Gutscheinkampagnen. Unser E-Mail-Newsletter hält Sie auf dem Laufenden und stellt sicher, dass Sie keine Angebote verpassen.

### Auftragsverfolgung

Als Kunde profitieren Sie zusätzlich vom Fleischhacker-Auftragsverfolgungssystem. Damit haben Sie stets Zugang zu allen Auftragsstatistiken der letzten 12 Monate – und somit die Möglichkeit, das Budget immer gut im Auge zu behalten.

Auch der Lieferstatus bei laufenden Aufträgen lässt sich leicht verfolgen. Anhand von Paketnummern können Sie ihn direkt beim Paketdienst kontrollieren.





**Fleischhacker GmbH & Co. KG**

An der Silberkuhle 18  
58239 Schwerte

**T** +49 (0)2304 931 0  
**F** +49 (0)2304 931 199  
info@fleischhacker.biz  
www.fleischhacker.biz



